

Асинхронная работа

Способы взаимодействия “без боли”...

Проблематика синхронного созвона 🤔

Неподготовленный созвон может стать причиной проблем:

1. Приходится отрываться и терять контекст задачи
2. Потеря времени – один ищет ответ, остальные ждут и теряют время
3. Быстрый непроработанный ответ может быть ошибочным

Мы можем улучшиться 😊

1. Самостоятельность 🧑
2. Забота друг о друге в команде 🐱
3. Эффективное решение вопросов 😍

Самостоятельность

Постарайтесь решить вопрос самостоятельно, не привлекая других, где это возможно.

Потратить 2-4 часа на самостоятельное изучение проблематики – это нормально, если не получилось докопаться – спроси помощь.

Бывали случаи, когда кто-то ждал ответа 1-2 дня, хотя сам мог найти его в системе минут за 30.

Забота друг о друге в команде 🧑

Заботьтесь о своих коллегах по команде, не отвлекайте их без необходимости синхронными созвонами.

Используйте асинхронные средства связи — чат 🗨️ или тикет 🎫 .

Чат – способ асинхронной работы 📧

Решать вопросы можно в чате – главное подробно и доходчиво объяснить ситуацию.

Ответ в чате в течении пары часов – это нормально, коллега может работать и не обязан отвечает мгновенно.

Асинхронная работа по задаче для подсистем

Последовательно прорабатывать решение вопроса через передачу тикета – отличный способ.

Надо подробно описывать задачу перед передачей исполнителю, чтобы все контексты были понятны отвечающему.

Ожидаемое время ответа должно соответствовать договорённости по [приоритетам тикетов](#):

- Неотложный – бросай всё и делай
- Срочный – сделай сегодня (или завтра в первую очередь)
- Обычный – есть неделя на выполнение
- Незначительный – до месяца от даты получения

Эффективное решение вопросов 🤗

Способ взаимодействия выбирайте исходя из конкретной ситуации:

- синхронный созвон 📞
- чат 💬
- передача тикета 📄 📱

ориентируйтесь на своё видение наиболее эффективного способа быстрого продвижения к результату.

Вы можете ошибиться с выбором способа, но это не страшно.
В следующий раз выберите лучший. 😊

Не попадайте в петлю бесконечного обсуждения

- Если обсуждение вопроса более 15 минут - то останавливаемся, изучаем проблему по задаче 
 - Дизайнер может нарисовать прототип одного из вариантов: с визуальными образами легче понять в какую сторону двигаться
 - Программист может изучить технические ограничения
 - Технолог может сделать демонстрационную вёрстку из готовых элементов

(Бес)конечное обсуждение в чате

- Если не удастся прийти к решению в чате быстро – минут за 15, то можно предложить созвониться.

Асинхронная работа с отчетом по релизу

- Можно не собираться на отчёт, если все индикаторы в норме и видимых проблем с заказом не было.
- Заполнить отчёт, и “согласовать” с командой в чате.

Асинхронная проработка заказа в подсистеме

- Задачи на исследование по заказу можно передавать в подсистемы на изучение в асинхронном режиме, а уже после проработки исполнителями собирать созвон.
 - Особенно плохо, когда сразу пытаются сразу получить оценку трудозатрат без анализа в “прямом эфире”.
- Созвон на ранних стадиях, когда много неопределённостей, может только затянуть время и не продвинуть к результату, ухудшить точность оценки.

Итоги обсуждения проблемы rain-516

1. Закидывать в чат перед комитетом документацию на сервисы, затронутые в заказе.
 - Быть готовым к тому, что у людей может не хватить времени ознакомиться.
1. Если в заказе много визуальных изменений – добавлять в чат по заказу инициатора или ЛПР.
 - Возможно потребуется отдельный чат без заказчиков.
1. Каждая подсистема на встрече должна заботиться о времени всей команды. 
 - Если начинается углубленное обсуждение деталей одной из подсистем менеджер или другой участник встречи должен попытаться вернуть обсуждение в нужное русло.

Итоги обсуждения проблемы rain-516

4. На комитете можно задавать вопрос участникам, нужна ли углубленная проработка заказа или дополнительное время на проработку – создавать тикеты по подсистемам, где можно будет спокойно разобраться со всем. 
 - Каждый участник может сам запросить тикет для детальной проработки.
4. На предварительной встрече по заказу участники могут уточнить, нужно ли их присутствие, если принимаемые решения по их подсистемам не будут влиять на другие аспекты работ.
 - В этом случае можно сначала обсудить их подсистему и не задерживать больше на встрече.

Экономия времени команды и заказчика

Заказы, с которыми всё понятно и команде и заказчику, можно согласовать с заказчиком в чате и не собирать созвон.

Это мера для очень **опытных менеджеров и “внятных” заказчиков**

Учитывая количество отмеченных пунктов:

- Заказ не проработанный: изложены не все требования, есть неточности и противоречия
- Добавлены необоснованные требования на этапе тестирования

Вопросы?