

Эволюция процессов ИИТ

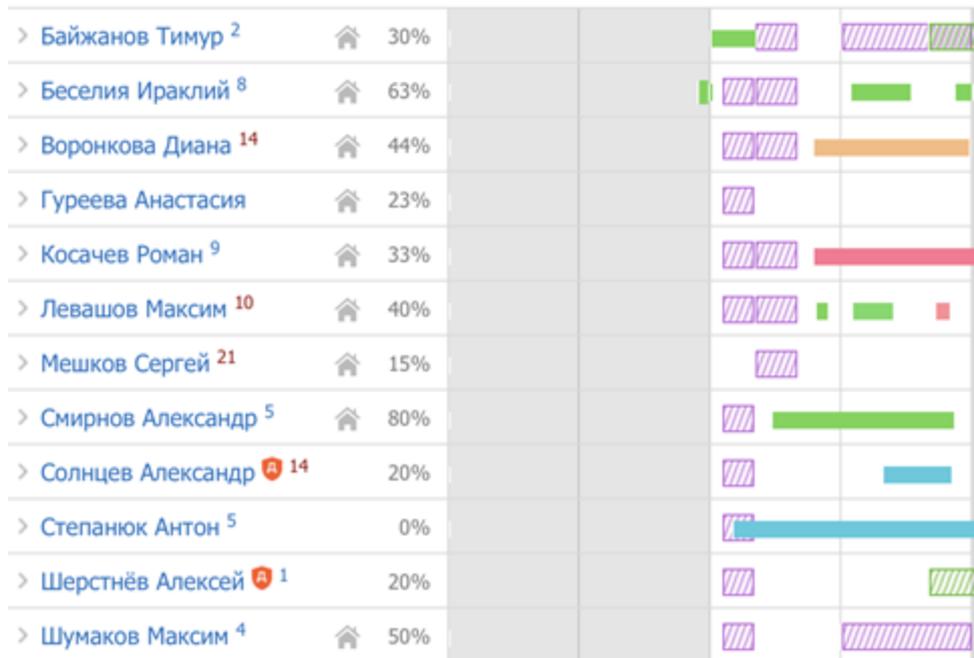
Которая привела к революционным результатам

Работа только по задачам → Монитор

Любая работа в ИНТ ведётся по задачам, каждый сотрудник знает, что делать сегодня. Руководитель имеет точную картину загрузки и приоритетов исполнителей.

<https://kpi.intsite.org/monitor/>

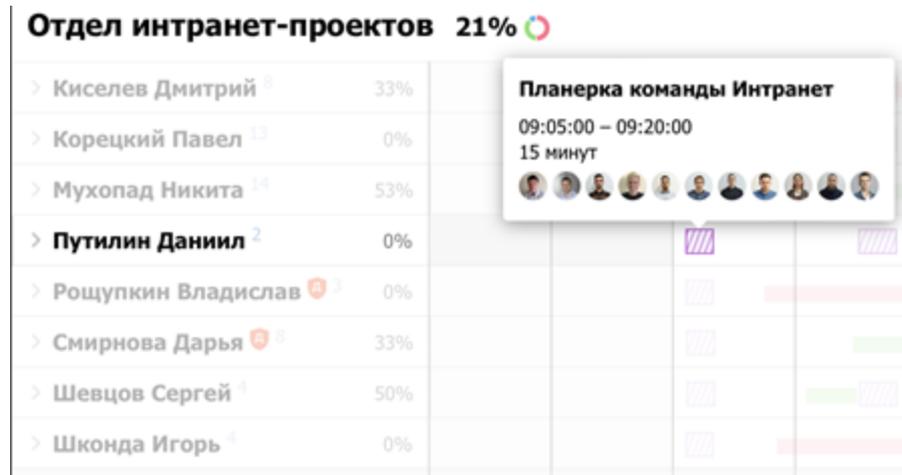
Отдел проектов КОР и ОМР (ИНТ) 35%



Ежедневные утренние синхронизации команд

Каждая команда проекта созванивается утром и планирует свой текущий день, рассказывает о результатах вчерашнего дня. Докладывает о проблемах в работе руководителю, чтобы устранить и быстрее добиваться завершения работы.

1. Что сделал вчера?
2. Что я буду делать сегодня?
3. Какие препятствия были в работе?



Последовательный → Параллельный процесс разработки ||

Было: 📞

Менеджер → Дизайнер → Технолог → Программист → Тестировщик

Последовательная передача вызывала задержки.

Стало: 📱

Команда исполнителей по заказу собирается сразу вместе.

Работа ведётся сотрудниками параллельно, везде где это возможно.

Мультизадачность → Последовательность

Было: 

Сотрудники работали одновременно над 3-4 заказами, не считая заказов на документировании после релиза. Это могло приводить к некачественному тестированию и постоянным переключениям контекстов, что замедляло работу.

Стало: 

Сейчас работа ведётся над 1* заказом на этапе разработки, 1 заказ на документировании (предыдущий релиз), 1 заказ на проработке.

Один заказ получает максимум ресурсов и внимания, что ускоряет работу.

Предварительная проработка заказов

Было: 

В работу брался любой заказ с любой идеей и степенью проработки инициатором. Новые требования появлялись на этапе тестирования, тратились ресурсы на доработки или существенные переделки сделанного.

Стало: 

Менеджер с командой выявляет все возможные требования и сценарии работы, в комплексе смотрит на картину бизнес-процесса. Предлагается решение с минимальными затратами, которое поможет достичь цели или купировать проблему.

Эпические заказы в работе → Деление заказов на части

Было: 🚗

В работу брались огромные заказы со сроками реализации до 2 лет.

Стало: 🐸

Заказы делятся на части, которые выпускаются максимум за 6-9 месяцев.

Остальные более мелкие заказы выходят еще быстрее – от 2 дней.

Универсальность → Специализация



Этот шаг уже был пройден много лет назад, когда программисты работающие одновременно на Офисмаге, Самсон-опт или Офисной планете стали вносить изменения только в один из проектов.

Было: 

Каждый сотрудник отдела вносил изменения в любые части сайтов.

Станет: 

Сотрудник отдела специализируется на доработках определённых частей одного сайта.

Улучшение индикаторов разработки

1. Сокращение календарного срока выпуска заказа:

- За счет непрерывности работы над заказом
- Сокращения числа часов на разработку – за счет квалифицированного персонала
- Улучшение коммуникаций внутри команды – ясность и взаимопомощь
- Сокращение издержек при передаче результатов работы – все в курсе всего

1. Сокращение утечек времени:

- На малоценные заказы – оценка на основе метрик по вкладу в результаты бизнеса
- На срочные ошибки – за счет автоматического тестирования
- На рутинные операции – автоматизация операций

Ваши вопросы?