

Командная работа

Повторная синхронизация

Что такое командная работа

Командная работа над заказами – это скоординированная ежедневная работа направленная на максимальное ускорение реализации без потери качества разработки.

Основные цели

- Улучшить взаимодействие между всеми сотрудниками, и не только внутри отдела
- Выпускать заказы быстрее, чем ранее
- Количество ошибок не должно расти при этом

Команда основывается на взаимопомощи

Вопросы или замечания, от других членов команды, стоит воспринимать позитивно, у них нет мотивов для посягательства на самостоятельность других они просто хотят хорошо делать свою работу и помогать другим быстрее выпустить заказ.

Замечания или возражения – это всегда возможность что-то улучшить, если внимательно их выслушать и разобраться в первопричинах.

Ускорение выпуска заказов

Индикатором хорошей работы является отрицательный "Сдвиг" после выпуска заказа на продуктовый сервер.

Плановый сдвиг пересчитывается для каждого проекта и категории заказа после каждого релиза – для будущих заказов план сдвига улучшается.

Сдвиг определяется как разность между плановой и фактической датой релиза.

Отрицательный сдвиг говорит о том, что заказ был выпущен раньше плана.

Сдвиг – самоулучшающийся показатель

Если в 2021 году мы рассчитывали сдвиг относительно календарного срока 78 дней для категории С на Офисмаге, то теперь мы будем считать его относительно 40 дней, которые получались в 2022 году.

Ускорять надо, но без надрыва

Чтобы не надорваться – вводим лимит 1 заказ на менеджера в работе, исключения оговариваются на уровне руководителя проектов и директора департамента.

Любые решения можно скорректировать, если они нам мешают.

Договорённости надо соблюдать

Сначала надо научиться играть по правилам, потом предлагать свои (с)

Встречается преждевременная оптимизация процессов и нарушение договорённостей.

https://wiki.intsite.org/Проступки_ИНТ

Мы стараемся минимизировать количество обязательных регламентов и правил, но эту минимальную часть надо соблюдать.

Регламент командной работы

https://wiki.intsite.org/Командная_работа

Вопросы?