

Метрики Agile процессов

“Приземляем” на наш процесс

Термины Канбана

<https://scrumtrek.ru/blog/kanban/kanban-glossary/>

Точка отдачи обязательств – Delivery Point

Момент времени, в который работа выходит из зоны ответственности исполнителя.

В этот момент работа либо передается в следующее подразделение для дальнейшей работы, либо поставляется заказчику.

Например, это момент, когда новый функционал программной системы протестирован и дальше он передается в другой отдел, который занимается сборкой релизов и поставкой на сервера.

Точка принятия обязательств – Commitment Point

Момент времени, в который работа из статуса “хотим сделать” переходит в категорию “решили делать”. Это момент публичного принятия на себя исполнителем обязательств выполнить эту работу.

На [Канбан-доске](#) принятие обязательств визуализированно как линия между колонкой-накопителем задач, которые заказчик хотел бы сделать в будущем (например “Backlog” или “ToDo”) и следующей колонкой, с которой уже начинается работа исполнителя над задачей (например “In Progress” или “Аналитика”). Эта точка также разделяет upstream и downstream.

Продуктивность: Скорость разработки (Velocity)

Количество часов завершённое за итерацию.

У нас нет итерация, поэтому скорость измеряем понедельно.

Скорость разработки – количество часов завершённой работы в течении недели.

Сумма наработанных часов по завершённым тикетам на доске.

Ответственный – владелец доски.

Продуктивность: Пропускная способность (Throughput)

Количество задач завершённое за итерацию – неделю.

Пропускная способность – количество задач завершённое в течении недели.

Размер задач разный, поэтому не стоит опираться на него.

Количество ошибок (Defect rate)

Точной формулы нет в PMI.

Количество неотложных и срочных ошибок находящихся в процессе или бэклоге, можно изменить в %, если отнести к общему числу задач.

Тип: Ошибка Приоритет: Срочная Дата релиза: {Нет: дата релиза} = 31

Всего 2093 задачи, в процентах 1,5% (во всей больнице).

Считаю должна быть нулевая терпимость к срочным ошибкам.

Работа в процессе: Story Points Remaining

Остаток часов разработки в контрольный момент времени.

*Будет работать, если у всех задач заранее проставлены оценки.

Работа в процессе: Story Points Done

Количество часов разработки завершённых к заданному момент времени.

Работа в процессе: Time to market (TTM)

Время от возникновения идеи до релиза фичи (заказа).

Работа в процессе: Lead Time

Разность времени завершения (релиза) тикета и даты попадания в рабочий процесс (начиная с разработки ТЗ).

Работа в процессе: Cycle Time

Разность времени завершения (релиза) тикета и даты начала разработки.

Требуется точка принятие требований (согласования ТЗ).

Работа в процессе: Response Time

Разность даты начала разработки и даты попадания в колонку вытягивания (готовой спецификации).

Требуется точка принятие требований (согласования ТЗ).

Эффективность потока (E) – Непрерывность

Отношение времени затраченного на работу к общему времени нахождении задачи в процессе (на процессной доске).

Работа в процессе: Completed Work

Количество выпущенных заказов*.

Работа в процессе: Remaining Work

Количество заказов* в процессе работы.

Работа в процессе: Work in Queue

Количество заказов* в очереди.

Накопительная диаграмма потока (Cumulative flow diagram)

Planned Value (PV)

Запланированный объем работ (PV) – общее время запланированное на завершение заказа (всех связанных задач) или одной задачи.

Earned Value (EV)

Завершённый объем работ (EV) = количество завершённых часов работы, которые должны были быть сделаны к определенному моменту времени.

Actual cost (AC)

Реальная трудоёмкость (количество часов) в момент завершения работы.

Cost variance (CV)

$$\text{Cost variance (CV)} = \text{EV} - \text{AC}$$

Schedule variance (SV)

$$\text{Schedule variance (SV)} = \text{EV} - \text{PV}$$

Cost Performance Index (CPI)

Cost performance index (CPI) = EV / AC

Schedule Performance Index (SPI)

Schedule performance index (SPI) = EV / PV

Variance at Completion (VAC)

$$VAC = BAC - EAC$$

The variance at completion refers to the difference between an initially authorized budget (BAC) and an authorized estimate at completion (EAC).