Наш процесс в Youtrack

Понятный процесс – ускоряет получение результата

Процесс разработки

Мы используем ~~Кабан*~~ – свой непрерывно улучшающийся процесс разработки на основе взаимодействия и обратной связи от коллег.

Скрам не подошёл, заказчик не хочет результат во время — к дате окончания спринта.

Говорят, что в ИНТ один из лучших процессов в отрасли в г. Воронеже*

Создание тикета – нацеленность на результат

Название задачи должно кратко отражать результат или суть проблемы, который будет получен после завершения тикета.

Создание тикета – важное замечание

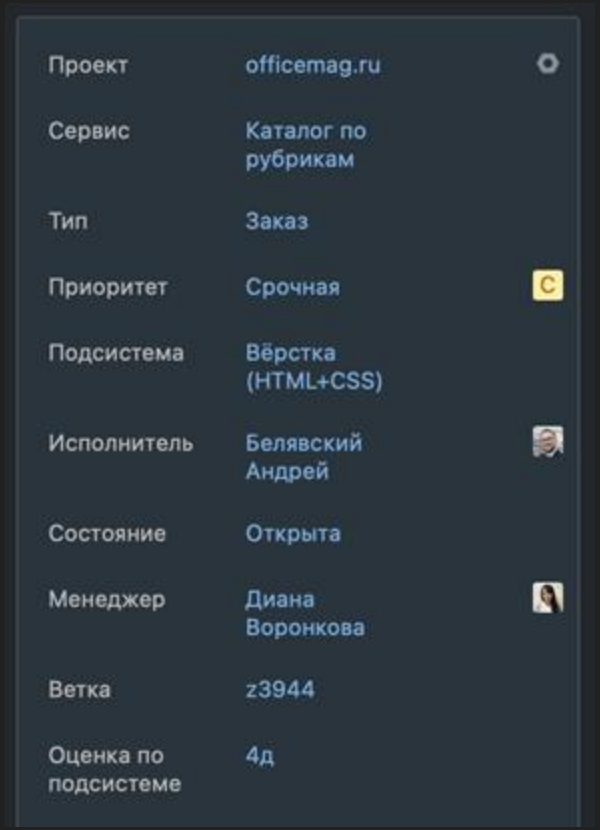
Из-за особенностей работы Ютрека надо:

- Сначала обязательно выбрать проект, иначе все поля, указанные до проекта, могут быть переопределены.

Не используйте программные проекты для непрограммной работы.

Пример заполнения полей тикета

Все свойства тикета необходимо заполнять осознанно.



Типы задач

Заказ — тикеты на основе заказов на разработку для сайтов или наши внутренние стратегический задачи.

Ошибка — работа сайта противоречит документации (ТЗ или описанию сервиса) или здравому смыслу.

Рефакторинг — внутренние улучшения, на основе выявленных при нагрузочном тестировании или в боевых условиях на рабочем сервере, или направленные на ускорение разработки и понятности кода.

Задача — любое задание не классифицированное выше изменение.

Приоритет — предполагает SLA

Когда задача будет взята в работу исполнителем, ожидаемый срок:

Неотложная — 15-30 минут

Срочная — сегодня-завтра

Обычная — эта неделя

Незначительная — в течении месяца

Следует адекватно оценивать срочность передаваемой работы.

Подсистемы – области деятельности

Подсистемы решают две задачи – понятная зона ответственности и последовательность работ.

Дополнительно затраты времени в подсистемах позволяют понять загрузки и необходимое количество людей для этого вида работ.

Подсистемы – области деятельности

- Анализ проблемы
- Подготовка спецификаций
- Графический дизайн
- **На согласовании (ТЗ)**
- Вёрстка (HTML+CSS)
- Очередь на разработку
- Программирование
- Внутреннее тестирование
- DevOps
- Прогон автотестов
- **Внешнее тестирование**
- Выпуск релиза
- Актуализация UI Kit
- Интеграция автотеста
- Документирование
- Администрирование

Исполнитель

Исполнитель — тот кто будет делать задачу в текущей подсистеме.

Менеджер

Менеджер тикета — контролирует внедрение изменений.

Осуществляет окончательную проверку и закрывает задачу.

После попадания в процесс должен с максимально возможной скоростью обеспечить реализацию.

Оценка трудоёмкости задач

Оценка трудоёмкости осуществляется в каждой подсистеме и суммируется по всем как общая оценка задачи.

Оценку может устанавливать исполнитель самостоятельно.

Если оценка не определена, при включении в работу будет установлена оценка 3 часа.

Работа с ограничениями оценки

Оценка трудоёмкости — индикатор, а не показатель.

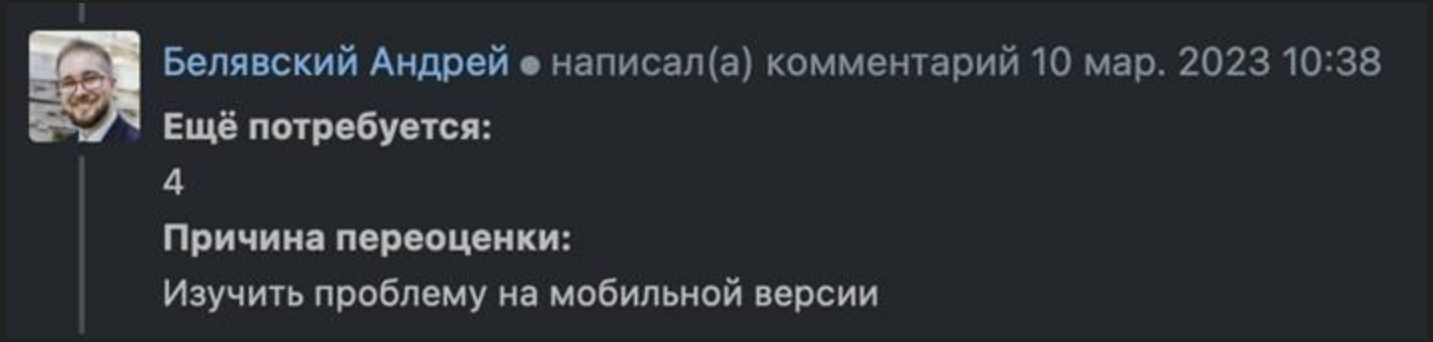
Нет наказаний или поощрений за ошибки в оценке трудоёмкости.

Оценка должна быть адекватной ±50%.

Ошибочная оценка позволяет выявить проблему и улучшить процесс разработки.

Переоценка трудоёмкости задачи

Для добавления оценки трудоёмкости используется свойство Переоценка по подсистеме, при добавлении необходимо оставить комментарий с причиной увеличения оценки.



Приоритет обработки задач в списке

Заблокирована — На проверке — Открыта

1 и 2 влияет на коллег, может помочь “загрузить” отдел равномерней.

Автоматически учитывается в свойстве {Приоритет ИНТ}

Запрос для Ютрека

Исполнитель: я #Незавершенная сортировать: {Приоритет ИНТ} по убыв., создана по возр.

Проверка задач

Состояние На проверке | Проверяется внутри подсистемы.

Проверка является более приоритетным процессом, так как это разблокирует других и не препятствует доставке (почти) готового результата.

Оценка задачи должна включать и время на проверку, не беда, если будет переоценка из-за этого.

Лучше проверить, чем отправить непроверенное.

Приоритет обработки заказов в работе менеджером

1. Заказ в процессе разработки
2. Заказ на постпродакшене – документирование
3. Предварительная (предкомитетная) проработка заказа к согласованию

Блокировка задач

Состояние Заблокирована — для привлечения внимания, время блокировки надо минимизировать.

Перевести на того, кто может помочь разблокировать – ответить на вопрос. Добавить соответствующий вопрос (комментарий) в тикет – должно быть ясно, что поможет разблокировать задачу и двигаться дальше.

Для указания зависимостей от других тикетов, которые разблокируют текущий необходимо использовать связь — Зависит от.

Доски

2 доски (для приложений):

Входящая — по типам (столбцы), время создания (строки).

- Здесь находятся тикеты до приоритизации в работу

Процессная — по подсистемам (столбцы), приоритет* (строки).

- Здесь находятся тикеты после приоритизации, работа ведётся на этой доске

Стадии процесса

Входящая → Процессная → Постпродакшн

Постпродакшн — версия исправления установлена у тикета.
Обычно это Актуализация автотестов или Документирование.

Лайфхак – сокращения задач в работе

Свойство Заблокировано до ДД.ММ.ГГГГ — чтобы не отвлекаться на задачу до этой даты.
Их можно фильтровать подзапросом “-{Блокировка не наступила}”

Исполнитель: я -{Блокировка не наступила} #Незавершенная

Лайфхаки – сокращения задач в работе

Состояние Обдумать – персональная очередь задач, убрать из списка своих задач в КПИ, если не будете делать в течении ближайшей недели.

Можно еженедельно просматривать Обдумать и переносить в Открыто – брать в свой рабочий процесс.

Теги для тикетов

Дежурный - тег для задач дежурного сотрудника

Василёк - тег для рассмотрения ведущими инженерами

Другие теги используются индивидуально, на усмотрение создавшего.

Шаблоны для заполнения описания

Шаблоны для задач позволяют осмысленно описать тикет и сократить время не диагностику и поиск решения.

Лушче час потерять, потом за 5 минут долететь. ©

- Шаблон для типа ошибка.
- Шаблон для новых задач проекта Проблемы ИНТ

Ваши вопросы?