

# Почему люди не делают?

Разбираем причины

# Почему люди не делают? 🙄♂

1. Не понимают
2. Не умеют
3. Не могут == Нет времени
4. Не хотят

# Не понимают 🧠

Недостаток понимания целей, ожиданий или контекста приводит к путанице и отсутствию действий.

- Убедитесь, что задачи четко сформулированы: есть ДОД, используйте SMART.
- Переспросите, что именно будет делать сотрудник, чтобы убедиться, что он понял задачу правильно.
- Регулярно проводите встречи для обсуждения задач, чтобы уточнить вопросы.
- Предоставляйте подробные инструкции, примеры и шаблоны.

## Не умеют 🙄

Сотрудники не обладают нужными знаниями или навыками для выполнения задачи.

- Разделите сложные задачи на подзадачи и дайте возможность учиться на практике.
- Используйте наставников, которые помогут сотрудникам освоиться.
- Организуйте обучение и тренинги, чтобы развивать компетенции.
- Предоставьте доступ к обучающим материалам.

## Не могут == Нет времени 🕒

Сотрудники **перегружены** другими **задачами**, у них не хватает времени или ресурсов для выполнения работы.

- Пересмотрите приоритеты задач, чтобы разгрузить сотрудников.
- Проведите анализ загрузки команды: кто перегружен, кто недогружен?
- Делегируйте задачи или распределите их среди других членов команды.
- Оптимизируйте процессы, чтобы сократить потери времени.

## Не хотят 🙄

Это может быть связано с отсутствием признания, конфликтами, **неинтересными задачами** или **отсутствием видимой пользы** для них.

- Покажите ценность задачи для компании и сотрудников – как это влияет на общую цель.
- Давайте сотрудникам возможность участвовать в выборе задач или методов работы.
- Узнайте истинные причины демотивации: проведите беседу один на один.

# Учить, лечить, “мочить”

1. **Объяснить, что и как надо делать.** Показать где находится документация с соответствующими договорённостями.
1. Лечить – **поставить отрицательную оценку** (Дот), с повторным напоминанием, что и как должно делаться. По [шаблону ННО](#).
1. Применить один из вариантов **дисциплинарного взыскания** (депремирование или другое, в зависимости от тяжести проступка).

Вопросы?