

Осознание проблемы

Это уже большая часть её решения

Недостаток 1 часа на целеполагание и планирование

С легкостью компенсируется полугодом или годом упорной работы без результата 😊

⚠️ Наша работа делается не упорством, а головой 🧠

Решение несуществующих проблем – потеря ресурсов

Большая часть времени (а иногда и денег) тратится на решение несуществующих проблем.

Важно оценить “размер бедствия”

1. Частоту возникновения
2. Охват аудитории
3. Реальную болезненность проблемы

Кажется, я вижу проблему!

1. Создайте тикет в проекте rain
2. Шаблон для анализа будет подгружен автоматически
3. Опишите своё видение по пунктам шаблона

Шаблон для анализа проблем (pain)

1. В чем заключается проблема?
2. Как часто она возникает? Чем ее можно измерить?
3. У кого наблюдается проблема?
4. Как проблему решают сейчас?
5. Варианты решения проблемы и их стоимость.
6. Что произойдёт, если проблему не решать?
7. Что может помешать нам решить эту задачу – какие есть ограничения?

Для выявления проблемы можно использовать [метод "Пять почему"](#)

В чем заключается проблема?

Для выявления проблемы можно использовать [метод "Пять почему"](#)

 Честно и открыто докопаться до сути или первопричины.

Как часто она возникает? В чем измеряется проблема?

 Здесь нужны количественные метрики.

- Частота возникновения
- Потери в часах или рублях

У кого наблюдается проблема?

- Группа сотрудников или целевая аудитория, её оценочный размер.

Как проблему решают сейчас?

- Описать, что люди делают сейчас, чтобы достичь поставленной цели и обойти существующую проблему.

Варианты решения проблемы и их стоимость

- Описать **несколько** вариантов решения проблемы и примерную их стоимость решения в часах или рублях.

Всегда есть вариант –  ничего не делать.

Что произойдёт, если проблему не решать?

- Ещё раз задуматься о последствиях, к чему будет приводить бездействие в решении этой проблемы.

Возможно излишние эмоции делают ☐ →  ?!

Что может помешать нам решить эту задачу – какие есть ограничения?

- Типичное наше ограничение – нехватка времени своего и коллег, и возможно денег.
- Возможно есть технологические или бюрократические ограничения.

Не преувеличивайте – будьте честными ▢

⚠ Не стоит преувеличивать масштабы трагедии – экономьте ресурсы 🗨

⚠ Подумайте о реальных последствиях, замалчивать о потенциальной тоже не стоит 🧑

Вопросы?