

# Сообщение о проблеме на сайте

Департамент ИНТ

# Что нужно сделать, прежде чем сообщить об ошибке?

При обнаружении ошибки на сайте сначала нажмите Ctrl+Shift+R, если ошибка не исчезла – перейдите к следующему пункту.

Подождите 1 минуту, попробуйте еще раз :)

Если не помогло или пришлось нажимать комбинацию более 1 раза в день, перейдите к следующему слайду

## Как сообщить об ошибке на сайте?

Воспользуйтесь ссылкой «Сообщить о проблеме» расположенной в «подвале» сайта.

Ссылка доступна всем авторизованным сотрудникам ГК "Самсон", если ее нет - авторизуйтесь, введите свой логин и пароль.

Если "окно" сообщения об ошибке не появилось - перейдите к следующему пункту.

# Officemag.ru и Деск сайта

+7 (473) 296-93-93

catalog@officemag.ru

г. Воронеж, ул. 45-й Стрелковой Дивизии, 261А

↑  
наверх

[Пригласить на тендер](#)

© 2004–2021 ОФИСМАГ

[Сообщить о проблеме](#)



№ заказа

[Найти](#)

Заказы 1–20 из 2079

Показывать по: 20 ▾

1 2 3 4 5 ... 104 →

© 2021, ООО "Офисмаг"

[Сообщить о проблеме](#)

# Samsonopt.ru, интернет-магазин и Диск

© Группа Компаний «Самсон», 2001-2021 [Правовая информация](#) [Политика защиты персональных данных](#)

Обнаружили ошибку в тексте?

Выделите неправильный текст и нажмите Ctrl+Enter

[Сообщить о проблеме](#)

© 2009–2021, Группа Компаний «Самсон»

[Правовая информация](#) [Политика защиты персональных данных](#)

[^ Наверх](#)

Обнаружили ошибку в тексте?

Выделите неправильный текст и нажмите Ctrl+Enter

[Сообщить о проблеме](#)

1 –1 из 1, общая сумма 428.95 руб.

Показывать по:

1

© 2021, ООО «Самсон-опт»

[Сообщить о проблеме](#)

# Корпоративный портал - футер и боковое меню

https://samson.team/stream/

Поддержка

Сообщить о проблеме

Обучающий тур

Учебные курсы:

Для новых сотрудников

По работе с порталом

Сообщение о проблеме

2

1

С корпоративным порталом

С компьютером, телефоном, почтой, принтером и т.д.

Комментарий:

Для того, чтобы мы быстрее устранили проблему, опишите её подробнее и уточните место, где вы заметили ошибку

НАВЕРХ

© «Битрикс», 2021 | Сообщить о проблеме | Тема оформления

# Идеальное сообщение об ошибке

Я **(1)** *(логин или IP адрес или другие данные пользователя позволяющие его однозначно определить)*

на такой-то странице сайта **(2)**

делаю то-то **(3)**

получаю это **(4)**,

а хочу получить вот это **(5)**

вспомогательная информация или обстоятельства **(6)**.

## Почему не чат или звонок сотруднику?

Кнопки “Сообщить о проблеме” собирают важную диагностическую информацию, которая позволяет решать проблему быстрее.

По вашему звонку на телефон сотрудник обязан создать задачу, в которой должен изложить все необходимые для воспроизведения проблемы подробности, на слух он может что-то неправильно записать.

В чате тоже будет отсутствовать диагностическая информация, а чат может потеряться в списке всех задач и не может быть делегирован, если потребуется помощь.

## Если окно об ошибке не появилось

Все сообщения о проблемах в работе сайта принимает дежурный менеджер закрепленный за сайтом.

Если он вам неизвестен или ошибка на сайте препятствует выполнению ваших трудовых обязанностей, то необходимо сообщить об этой проблеме директору ИНТ в чат на корпоративном портале или на мобильный телефон +7 910 732-13-73.

# Если сайт для вас недоступен

Мы делаем всё, чтобы сайты были доступны 24/7 и скорее всего мы знаем об этой проблеме.

Оставьте заявку в Центре поддержки пользователей ДИТ

<http://help.samsonpost.ru/> (с логином и паролем для входа в ПК)

# Дежурные сотрудники, сроки и оценки

Для обработки всех входящих сообщений выделены дежурные менеджеры, выполняющие роль первой линии технической поддержки

Дежурные меняются каждую неделю или при временном отсутствии назначенного

Все входящие обращения мы стараемся обработать за срок менее 2 рабочих часов

У вас будет возможность оценить работу специалиста ИНТ после завершения обращения