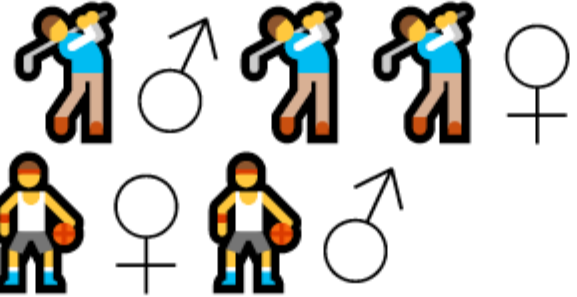


Переход от рабочих групп к командам



С общими мотивами, интересами, идеалами,
действующими сообща

Командная работа может быть еще улучшена

Группа — это собрание людей, которые координируют свою работу,
а команда — это группа людей, объединённых общей целью.

Команде, работающей над заказом надо помнить о двух основных моментах:

1. Важно выпустить заказ не позднее нормы календарного срока 
2. Багов после релиза быть не должно 

Способы улучшения календарного срока 🕒 🚩

1. Качественно проработанный заказ попадает на этап разработки
2. Исполнители знают модифицируемый функционал
3. Используется параллельная работа там, где это возможно
4. Используются замещающие сотрудники при отсутствии члена команды
5. Плотное взаимодействие с заказчиком, чтобы не было затягиваний сроков согласования и тестирования
6. Не допускается добавление необоснованных требований в процессе разработки или тестирования

Специализация и стабилизация команд

Для реализации пункта:

- Исполнители знают модифицируемый функционал сайта – необходима специализация и стабилизация (закрепление) команд.

Риски специализации команд

1. Команда не знает других областей сайта, кроме своей специализации
1. Взаимодействие между командами сотрудников может ухудшиться

Специализация == ответственность ☐

1. Новые для исполнителей технологии, сервисы или их части – 29%
2. Сценарии взаимодействия были не проработаны – 14%
3. Техническая реализация была не проработана – 8%
4. Проблемы с внутренними сервисами и технологиями: ранее написанный код, вёрстка, дизайн или документация – 32%
5. Проблемы с коммуникациями, взаимодействием внутри команды или регламентами
6. Недостаточно времени у исполнителей на выполнение задачи: дежурства или другие приоритетные задачи – 26%

Наши дальнейшие действия на текущей стадии

1. Сформировать специализированные команды, которые будут отвечать за скорость и качество своей функциональной области проекта.
1. Выделить несколько менеджеров (1 на отдел проекта) – который станут точкой кристаллизации данных и знаний по продуктовой аналитике.

Специализация ОПТ и ДКС

Команда 1

Менеджеры:

- Бабайцев
- Куликова

Программисты

- Черкашин >
- Маннапова
- Мольков
- Кругликов
- *Вакансия*

Тестировщик

- Букша

Команда 2

Менеджеры

- Поротиков
- Миргородов

Программисты

- Столбин
- Морковкин
- Коньков
- *Вакансия*

Тестировщик

- Шевцов

Команда 3 (ДКС)

Менеджеры

- Овсянникова
- Васильева

Программисты

- Сидоров
- Каменев
- Романенко
- *Вакансия*

Команда SOps

Менеджеры

- Целищев

Программисты

- Загороднюк
- < Черкашин
- Ряполов
- - *Горяинов* -

Специализация на Офисмаге

Команда №1

Менеджеры:

Анна Тищенко

Александр Солнцев

Программисты:

Ираклий Беселия

Максим Шумаков

Алексей Шерстнёв

Команда №2

Менеджеры:

Воронкова Диана

Косачев Роман

Программисты:

Максим Левашов

Александр Смирнов

Михаил Козыленков

Специализация на Корпоративном портале

Есть выделенные направления, которые в приоритетной порядке выдаются специалистам:

Ответственные – сервисная область

1. Смирнова Дарья
 - Продажи
 - ЗОУ, ЖРД, CRM
2. Сень Валерий, Барабанов Дмитрий
 - Товары
 - ЖКД, НСИ
3. Бабенков Семен, Киселев Дмитрий
 - ОБЩ
 - Все остальное

Улучшение инструментов для новых команд

Инструменты КПИ будут доработаны для удобства работы новых специализированных команд:

- У команд будут свои доски и индикаторы процесса для этой доски.

HADI цикл – гипотеза, действия, данные, выводы

Специализация команд улучшит (гипотеза):

1. Скорость выпуска заказов внутри команды
2. Увеличится количество заказов выпускаемых (на проекте)
3. Уменьшится время на ошибки и их количество после релиза

Действия и данные

1. Вводим специализацию – закрепление части функционала за компактными командами.
1. Через 3-6 месяцев смотрим на количество заказов и ошибок внутри команд.
1. Корректируем работу, если потребуется.

Вопросы?