

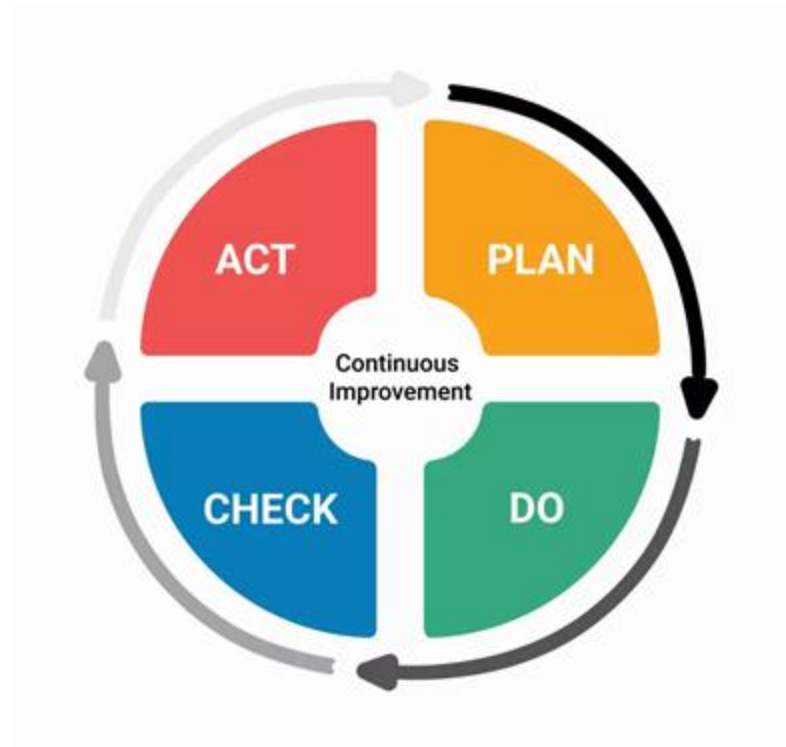
Циклы улучшений



Где они и как работают?

Что такое цикл улучшений – PDCA

1. Планируем результат и действия
2. Делаем
3. Проверяем результат
4. Корректируем (цели и действия)



Циклы улучшений в Заказах

1. После выпуска релиза анализируем основные факторы задержки. Намечаем шаги, чтобы устранить соответствующий фактор.
2. Выполняем намеченные шаги. 🦊
3. Анализируем через 3-6 месяцев, насколько влияние фактора стало меньше.
4. Ставим новые цели по календарным срокам для категории, если требуется.

Тикеты для улучшений или доработок:

▼ Создать связь

Связать с существующим тикетом:

Устраняем проблему: Вовремя не приняты решения по заказу: разбиен ▼

Введите идентификатор тикета

[+ Добавить ещё](#)

Создать тикет:

Устраняем проблему: Вовремя не приняты решения по заказу: разбиен ▼

Проект: Сайты ДКС ▼

Введите наименование тикета

Введите описание тикета

[+ Добавить ещё](#)

Сохранить

Циклы улучшений в Инцидентах

1. После устранения инцидента анализируем основные его **первопричины и задержки в устранении**.
Намечаем шаги, чтобы устранить первопричину или задержки ликвидации.
2. **Выполняем намеченные шаги**. 🛠️
3. **Анализируем** через 3-6 месяцев, насколько **частота и размер инцидентов** стал меньше. Соответствуют ли индикаторы GKR-3, 4, 5 целевым значениям.
4. Ставим новые цели по индикаторам GKR, если требуется.

Требуется корректирующие действия, чтобы ситуация не повторилась?

- ☒ Да
☐ Нет

Чтобы ситуация не повторилась можно изменить:

- ☐ Инфраструктуру развёртывания приложений
☐ Код приложения и (или) его тестирование
☐ Мониторинг
☐ Регламентную инструкцию

[adm-187735 Инструкция по восстановлению VM из backup](#)

×

Связанные тикеты не имеющие привязки к шагам:

[adm-187675 Налить БД V217 ДКС](#)

×

Отсутствует привязка к шагу

Отправить

Принять отчет

Циклы улучшения контента

1. Я заметил, что документация в wiki содержит неточность или неполная.
2. Создать тикет с описанием ошибки по шаблону или сразу устранить самостоятельно, если уверены в своих правках.
3. Передать его наставнику или руководителю для проверки правок.

Самое важное в шаблоне описания ошибки

- Ссылка на страницу сайта с ошибкой
- Результат действий — как выглядит ошибка?
- Ожидаемый результат (без ошибки)

Циклы улучшения всего вокруг себя 🪐

1. Заметили недоработки или то, что можно улучшить.
2. Оцените последствия или эффективность от результата. ⚖️
3. Создайте тикет по [шаблону pain](#).
4. Передайте тикет руководителю.

Всё значимое, что может быть улучшено –
будет улучшено! 😊 😺 🔧

- Если заметили лужу на столе или бумажку на полу, или ...



- Устраните самостоятельно, либо сообщите тому, кто может помочь, если проблема большая.

🛑 Не оставляйте, как есть!



Dot collector 👍 🙏

- Способ порадовать коллегу, или показать ему точку роста.

Если не хотите ставить Оценку, можете начать с чата 💬

Когда _____ **[факт]**, я чувствую
_____ **[чувство]**,
потому что нашей команде нужно
_____ **[общая потребность]**.

Сможешь ли ты _____ **[просьба]**?

Циклы улучшений для GKR – ретроспективы месяца 🌙

1. ⚠️ Ежемесячно просматривать дашборды GKR в DataLens, чтобы видеть динамику
1. На основе данных, и обратной связи от коллег, выявлять точки роста – намечать действия для улучшений показателей
1. Реализовывать намеченные действия в течении следующего месяца
1. Перейти к пункту 1 и понять, получили мы ожидаемый эффект от действий



Переход от PDCA к HADI

Для стабильных процессов используется PDCA, в условиях неопределённости нужен HADI

1. **Выдвинуть гипотезу**, как изменится показатель, **если** мы предпримем **определённые действия**
 - $A \rightarrow A * 4$
2. Выполнить намеченные действия
3. **Проанализировать** на результаты **изменения** показателя
 - $A = A * 4$
4. Наметить новые цели по показателю, через новую гипотезу. Перейти к 1.
 - $A * 4 \rightarrow A * 10$

GSM – Goal Signal Metric

1. Для показателя необходимо установить цель
 - Четко сформулированная и значимая для бизнеса

1. Определить сигнал, который позволяет понять приближение или отдаление от цели

1. Выбрать метрику, которая подтвердит достижение цели
 - Измеримая, привязана к сигналам
 - Отслеживается регулярно

Улучшайте мир вокруг себя 😊

Вопросы?