

Улучшение взаимодействия

Деловая игра Получай-Отдавай

Отправная точка ●

Презентация, которая объясняет как лучше коммуницировать.

Отсылка к книге “Лидер и племя”

Много объяснений, что лучше взаимодействуйте напрямую ■

Меняем подход – переходим к активности

- Собираем 4 команды по 4* человека
- Каждая команда описывает то, ради чего она работает для других команд – “Отдавай”
- Обсуждаем попарно, что надо одной команде и что “отдаёт” другая
- **Договариваемся, что мы изменим в действиях, чтобы лучше соответствовать ожиданиям противоположной команды**
- Хвалим друг друга – пишем по 2 комплимента на каждую команду

Проведённые встречи – 2 раза по 2 часа * 2

1. Команды

- Эксплуатация 
- Программисты 
- Технологи  
- Тестировщики  

1. Команды

- Программисты 
- Менеджеры 
- Технологи  
- Дизайнеры 

Результаты встреч агрегированы в файлы ☐

Встреча разработки, тестирования и эксплуатации

- https://docs.google.com/spreadsheets/d/13jAav5V2IHB7WwllQ_NYYIpBCzeT7hktUqtZ4zv4IG8/edit?gid=0#gid=0

Встреча менеджеров, дизайнеров и разработчиков

- <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fjl1dOpGd8ik2hCgfaPIX7i2GYoA8ti7kkTsNePxF9Y/edit?gid=879596752#gid=879596752>

Комплименты 😊 😄

Благодарности отделов* друг другу

- Спасибо за защиту перед окружающим миром! 💪
- Спасибо за понимание и переоценки! +2ч ⌚
- Спасибо за активную жизненную позицию в отделе 🤖
- Спасибо за внутренние инструменты! 😊

Изменения взаимодействия программистов



Обещания для группы эксплуатации

- Мы будем учитывать возможную недоступность внешних сервисов при проектировании кода
- Мы будем заблаговременно информировать о существенных изменениях в архитектуре приложения и используемых технологиях
- Мы будем отслеживать прогресс по стратегическим задачам внутри проекта, касающимся ПАА (программно-аппаратной архитектуры)

Изменения взаимодействия программистов →

Обещания для тестировщиков

- Будем добавлять новые методы API для нового функционала и, по запросу тестировщиков, методы API получения данных для старого функционала
- Мы будем оптимизировать приложение по результатам анализа систем профилирования кода
- На всех проектах научимся самостоятельно запускать тесты в TeamCity

Изменения взаимодействия программистов



Обещания для технологов

- Мы будем собирать обратную связь и применять действия по исправлению проблем с исполнителями
- Мы будем повышать качество кода за счет системы автоматической проверки синтаксиса кода
- Мы будем обращаться к технологам при возникающих сложностях с JS

Изменения взаимодействия программистов → ♂

Обещания для технологов

- Мы будем принимать более активное участие в командных созвонах и заполнении отчетов
- Мы будем увеличивать покрытие бизнес-логики с помощью API

Изменения взаимодействия программистов



Обещания для менеджеров

- Мы будем описывать ошибки и рефакторинг понятным для менеджера языком
- Мы будем еще глубже погружаться в бизнес логику в ТЗ

Изменения взаимодействия программистов →

Обещания для дизайнеров

- Мы будем активнее принимать участие в проработке заказа
- Мы будем инициировать командный созвон после сбора всех правок для их приоритизации

Изменения взаимодействия эксплуатации → ♂

Обещания для технологов

- Мы будем обсуждать кастомные параметры конфигов с технологами, предлагать улучшения по ним
- Мы будем продолжать консультировать, призываем чаще общаться
- Мы будем продолжать развивать автоматизацию

Изменения взаимодействия эксплуатации →

Обещания для тестировщиков

- Мы будем профилировать сетевое взаимодействие K8S для снижения RTT
- Мы модернизируем сервер для инструментов CI/CD
- Мы выпрямим сетевую связность между ЦОД
- Мы будем консультировать по K8S
- Мы будем развивать экспертизу в части инструментов CI/CD

Изменения взаимодействия эксплуатации →

Обещания для программистов

- Мы будем работать над повышением стабильности системы логирования
- Мы будем совместно работать над ПАА в части повышения надежности проектов
- Мы будем повышать степень унификации конфигураций между проектами

Изменения взаимодействия тестировщиков →



Обещания для технологов

- Помощь в автоматизации процессов тестирования UI
- Повышение экспертизы и консультации в области разработки

Изменения взаимодействия тестировщиков →

Обещания для группы эксплуатации

- Продолжать разработку приложений автоматизации контура CI/CD и кластера K8s
- Развивать и адаптировать систему нагрузочного тестирования для инфраструктуры
- Повышение экспертизы и консультации в области разработки

Изменения взаимодействия тестировщиков →

Обещания для программистов

- Мы будем внедрять систему автоматического профилирования кода при прогоне тестов E2E
- Мы будем предоставлять возможность прогона тестов в TeamCity для проектов
- Мы будем разрабатывать и внедрять систему нагрузочного тестирования

Изменения взаимодействия технологов ♂ →

Обещания для дизайнеров

- Мы будем думать вместе как синхронизировать дизайнмакеты и вёрстку чтобы всё соответствовало друг другу
- Мы будем оказывать поддержку в создании и внедрении дизайн-системы с внедрением заказа 1375

Изменения взаимодействия технологов →

Обещания для менеджеров

- Мы будем подготавливать обоснование в случаях когда мы хотим в заказе предложить внедрение компонента или переделку чего-то
- Мы *будем* мягче реагировать на нарушения регламентов
- Добавим в описание дежурного технолога – что для консультаций можно идти к любому и описать нюансы

Изменения взаимодействия технологов ♂ →

Обещания для группы эксплуатации

- Мы будем продолжать замечать ошибки их мониторить
- Мы будем предлагать улучшения и упрощения по архитектуре, ее унификации
- Мы будем консультировать и объяснять инфу о внутренних инструментах. Описывать задачу максимально информативно, погружая В КОНТЕКСТ. Например: полки, станок.

Изменения взаимодействия технологов ♂ → ♂

Обещания для тестировщиков

- Тестируем со своей стороны интерфейс: скриншотами, для компонентов ещё делались юнит тесты, e2e, по 1375 продолжим
- Помощь в создании фронта инструментов

Изменения взаимодействия технологов ♂ →

Обещания для программистов

- Мы будем унифицировать разметку в подходящих местах, нужна обратная связь от программистов
- Мы будем искать фреймворк для отделения фронтенда от бэкенда
- Мы будем внедрять системы автоматической проверки синтаксиса кода
- Мы проработаем чеклист состояний компонентов

Изменения взаимодействия технологов ♂ →

Обещания для программистов

- Консультировали и будем продолжать. Велкам к любому из нас 😊
- Попробуем не запутывать программистов и сделать так чтобы программисты видели конечный html код вместо запутанных полочных компонентов, ну или 1375 двигать дальше
- Мы будем пробовать помогать решать во время интеграции на лету по ситуации сложности с js. Ждём что к нам начнут чаще обращаться.

Изменения взаимодействия дизайнеров →

Обещания для технологов

- Мы создадим чек-лист проверки дизайна, включающую проверку на соответствие элементов пиксельной сетке, отступов, лайн-хейтов, ... продумать точный состав чек-листа с технологами
- Мы будем глубже погружаться в проработку (не хватает глубины проработки)
- Мы будем давать больше свежих идей и творчества в новых сервисах/сайтах

Изменения взаимодействия дизайнеров →

Обещания для менеджеров

- Мы будем гибче подходить к выбору вариантов, прислушиваться к мнению команды, глубже погружаться в требования бизнеса и исследовать их.
- Выбранный дизайнером вариант должен быть аргументирован.
- Мы будем просить о предоставлении необходимого контента во время реализации, если сами не нашли за время большее 15 минут.
- Мы будем активнее предлагать презентовать дизайн-решение заказчику.

Изменения взаимодействия дизайнеров →

Обещания для программистов

- Мы будем прилагать схему пользовательских сценариев в сложных заказах или наглядно помечать макеты в рамках отдельных сценариев
- Мы будем уменьшать вариативность текущих и новых решений
- Мы будем инициировать командный созвон после собрания всех правок для их приоритизации

Изменения взаимодействия менеджеров →

Обещания для технологов

- Мы будем создавать тикеты на ранее существовавшие ошибки бизнес логики, которые были найдены в момент проверки интеграции
- Мы будем явно проговаривать отступления от регламента, если они будут необходимы. Ошибки выполнения регламентов будут проговариваться с теми, кто их допустил
- Мы будем давать данные для тестирования заказов/ошибок и описывать в тикете сценарий тестирования
- Мы будем все задачи, в участием вёрстки, пропускать через технологов.
 - <https://samson.team/company/personal/user/17572/blog/34028/>
 - https://wiki.intsite.org/%D0%A0%D0%B5%D1%84%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3_ba ck%E2%80%99a,_%D0%B2%D0%BB%D0%B8%D1%8F%D1%8E%D1%89%D0%B8%D0%B9_%D0%BD%D0%B0_front

Изменения взаимодействия менеджеров →

Обещания для программистов

- Мы будем защищать от лишних правок в момент реализации, которые можно вынести в пострелизные действия

Изменения взаимодействия менеджеров →

Обещания для дизайнеров

- Мы будем передавать ТЗ на проверку всей команде (дизайнерам и технологам) перед передачей на согласование. Это поможет увидеть, каких макетов не хватает; огрехи в логике на раннем этапе. Прежде чем передавать на проверку исполнителям менеджеры будут проверять ТЗ самостоятельно.
- Мы будем активнее подключать дизайнеров на этапе исследования заказов. Мы будем осуществлять первичную валидацию формы заказа, прежде чем собирать команду для проработки.
- Мы будем дублировать договорённости в тикете, которые требуют действия от исполнителя в подсистеме.

Мои ожидания 😄

1. Обещания будут выполняться и взаимодействие улучшится
1. Команды смогут встречаться в таком или модифицированном формате ежеквартально, например, и корректировать взаимодействие – непрерывно улучшаться
1. Можно провести встречи команды, которые не встречались попарно

Предложение 🍷

1. Обсудить выполнение обещаний = договорённостей через 2-3 месяца.
1. Выработать новые договорённости, если требуется.

Вопросы?